

## Mailsvar från Hem angående tömning av glasigloos

**Från:** Transport <[transport@hem.se](mailto:transport@hem.se)>

**Skickat:** den 17 juli 2019 16:35

**Till:** Hans Glawing <[hq@banquet.se](mailto:hq@banquet.se)>

**Ämne:** SV:

Hej,

Glaset tömdes inte i fredags eftersom chauffören inte hade fått någon order om att tömma. De beställningar som ligger inne är tömningarna tisdag + fredag vecka 29-33.

Någon mer förklaring än att man missat lägga in tömningen du beställde kan jag inte ge. Jag kan bara beklaga att det blivit så.

Med vänlig hälsning

**Annika**

Kundservice